

Политика в отношении обработки и защиты персональных данных

1. Общие положения

Настоящая политика обработки и защиты персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — 152-ФЗ) а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных.

Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в ООО «Рестик» (место нахождения: 191119, г. Санкт-Петербург, ул. Звенигородская, д. 9-11, лит. К, пом. 14Н-325, ком.47 ИНН 7838075952 ОГРН 1187847014200 (далее — Организация, Оператор) с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

1.1. В Политике используются следующие основные понятия:

персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

оператор персональных данных (оператор) – Организация, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая и (или) осуществляющая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Субъект персональных данных/Пользователь –лицо, предоставившее свои персональные данные Оператору

Сайт Оператора - restik.com

2. Основные права и обязанности Оператора и Субъекта персональных данных

2.1. Основные права и обязанности субъекта персональных данных

- В случае несогласия с условиями Политики Субъект персональных данных должен прекратить использование сайта Оператора;

- Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своих интересах. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом, в том числе путем проставления галочки на Сайте Оператора при осуществлении регистрации и/или при входе в личный кабинет на Сайте Оператора;

- Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

-Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных указанных в п.7 ст.14 152-ФЗ за исключением случаев, предусмотренных п.8 ст.14 152-ФЗ. Для получения вышеуказанных сведений Субъект персональных данных обращается к Оператору с запросом. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие Субъекта персональных данных в отношениях с Оператором, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя и надлежащим образом оформленная доверенность на представителя;

– обжалование действий или бездействия Оператора;

- Субъект персональных данных обязуется не сообщать каким-либо третьим лицам логин и пароль, используемые им для идентификации на сайте Оператора;

- Субъект персональных данных обязуется соблюдать должную осмотрительность при хранении пароля, а также при его вводе

2.2 Права и обязанности Оператора

– принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты ПД от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПД, а также от иных неправомерных действий в отношении ПД;

- сообщить в порядке, предусмотренном ст.14 151-ФЗ, субъекту персональных данных или его представителю (при этом представитель обязан предъявить оригинал надлежащим образом оформленной доверенности) информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя;

- отказать в предоставлении информации о наличии персональных данных субъекту персональных данных или его представителю при их обращении при наличии оснований предусмотренных п.8 ст.14 ФЗ;

-выполнять другие обязанности предусмотренные 151-ФЗ;

- Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные ФЗ-152 и настоящей Политикой

3. Обработка персональных данных Пользователей

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные клиентов в рамках правоотношений с Оператором, урегулированных частью 2,4 Гражданского Кодекса Российской Федерации от 26 января 1996 г. № 14-ФЗ.

3.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей с их согласия, предоставляемого клиентами и/или их законными представителями путем совершения конклюдентных действий на Сайте Оператора, в том числе, но не ограничиваясь, регистрацией в личном кабинете и/или входа в личный кабинет.

Согласие может быть отозвано Пользователем в любой момент путем направления письменного требования в адрес Общества. Адрес электронной почты Общества: support@restik.com.

3.3. Оператор обрабатывает персональные данные автоматизированным и неавтоматизированным способами, с использованием средств вычислительной техники и без использования таких средств.

3.4. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе передавать персональные данные Пользователя уполномоченным Работникам Оператора, третьим лицам с которыми Оператором заключены соответствующие договоры аутсорсинга или иные договоры и в силу которых эти лица должны иметь/имеют доступ к персональным данным Пользователей. Оператор также вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

3.5. Категориями субъектов персональных данных являются Пользователи Сайта.

3.6. Персональные данные могут быть получены, и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

3.7. Персональные данные зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в запираемых шкафах либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа.

Персональные данные, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках.

Не допускается хранение и размещение документов, содержащих персональные данные, в открытых электронных каталогах (файлообменниках).

3.8. Хранение Персональные данные в форме, позволяющей определить субъекта Персональных данных, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

3.9. Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователя:

фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес регистрации или пребывания, номер контактного телефона, IP адрес; адрес электронной почты, паспортные данные, данные о пользовательском устройстве (среди которых разрешение, версия и другие атрибуты, характеризующие пользовательское устройство).

3.10. Цели сбора персональных данных

- создания учетной записи, предоставления Пользователю доступа к своим персонализированным данным на Сайте Оператора
- идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте Оператора, для заключения и исполнения условий договора, обработки и получения платежей,
- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем,
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта Оператора, оказания услуг, обработка запросов от Пользователя,
- предоставления Пользователю обновлений, специальных предложений, информации о ценах,

- получения новостей, информации о продуктах, мероприятиях, рекламных акциях или услугах;
- предоставления Пользователю клиентской и технической поддержки связанных с использованием Сайта Оператора,
- участия в рекламных акциях, опросах;
- использования иных имеющихся на сайте сервисов

4. Защита персональных данных

4.1. В соответствии с требованиями законодательства РФ Оператором создана система защиты персональных данных, состоящая из подсистем правовой, организационной и технической защиты.

4.2. Подсистема правовой защиты представляет собой комплекс правовых, организационно-распорядительных и нормативных документов, обеспечивающих создание, функционирование и совершенствование системы защиты персональных данных.

4.3. Подсистема организационной защиты включает в себя организацию структуры управления система защиты персональных данных, разрешительной системы, защиты информации при работе с сотрудниками, партнерами и третьими лицами.

4.4. Подсистема технической защиты включает в себя комплекс технических, программных, программно-аппаратных средств, обеспечивающих защиту персональных данных.

4.4. Основными мерами защиты персональных данных, используемыми Оператором, являются:

4.5.1. Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных, которое осуществляет организацию обработки персональных данных, обучение и инструктаж, внутренний контроль за соблюдением Оператором и его работниками требований к защите персональных данных.

4.5.2. Определение актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке и разработка мер и мероприятий по защите персональных данных.

4.5.3. Разработка политики в отношении обработки персональных данных.

4.5.4. Установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемых Оператором.

4.5.5. Установление индивидуальных паролей доступа сотрудников в информационную систему в соответствии с их производственными обязанностями.

4.5.6. Применение прошедших в установленном порядке процедуры оценки соответствия средств защиты информации.

4.5.7. Сертифицированное антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами.

4.5.8. Соблюдение условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный к ним доступ.

4.5.9. Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер.

4.5.10. Восстановление персональных данных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

4.5.11. Обучение работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, положениям законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, документам, определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам по вопросам обработки персональных данных.

5. Прочие условия

5.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Оператором, обязательным является предъявление претензии Оператору.

Срок рассмотрения претензии 30 календарных дней со дня получения претензии Оператором.

5.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику путем размещения новой редакции Политики на Сайте. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.